PRESS CUTTINGS BUREAU
90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
THE HINDU	NEW DELHI	20 MAY 2009

MTNL strike leaves many phones paralysed

Sandeep Joshi

NEW DELHI: A large number of Mahanagar Telephone Nigam Limited subscribers across the Capital continued to bear the brunt of the strike by the executives of the State-owned telecom company for the second consecutive day on Tuesday as their landline, mobile and broadband services were virtually paralysed.

For the second day in a row, people faced connectivity problems as telecom lines and mobile phones were hit by snags in exchanges and mobile towers while broadband services remained down throughout the day affecting work at Government offices as well as private establishments across the city.

In areas like Connaught Place, Nehru Place, Karol Bagh, South Extension and New Delhi where most of the government and private offices are situated, people complained of slow Internet speeds and problems in mobile connectivity. With the MTNL network not working at full capacity, inter-connectivity problems affected other private networks and mobile subscribers also.

For the past two days MTNL subscribers have been left in the lurch by the telecom company executives who are on strike demanding a better pay structure. On Monday, executives even cut telephone cable at some places and disrupted functioning of some exchanges, forcing the MTNL management to file police cases against them. South Delhi was badly affected on both days. Though the MTNL management has been trying to persuade its 4,000-odd executives to end strike, it has failed to convince them so far.

PRESS CUTTINGS BUREAU
90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION THE STATESMAN
PLACE OF PUBLICATION NEW DELHI Delhi
DATE OF PUBLICATION 20 MAY 2009

MTNL's mobile services remain disrupted

NEW DELHI, 19 MAY: Mahanagar Telephone Nigam Limited's GSM mobile services continued to remain disrupted in Delhi.

Customers of various services of MTNL are unable to lodge complaints because its customer care service is also badly affected. However, the circle secretary of MTNL officers association, Mr Ram Gopal, said MTNL officers would continue to be non-cooperative with the management till their demand of salary hike was fulfilled.

Earlier the Joint Forum of Executive Associations (JFEA) of MTNL had staged a 'pen down tool down' protest in Delhi and Mumbai demanding implementation of the Central government's new pay packages with 30 per cent hike with effect from January 2007. Due to their strike, the services of MTNL in Delhi and Mumbai had suffered badly on 13 May. ■ SNS

PRESS CUTTINGS BUREAU
90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
MAIL TODAY	NEW DELHI	20 MAY 2009

MTNL strike hits airport operations

FLIERS with online bookings had to haggle with airline operators at the Indira Gandhi International Airport (IGIA) on Tuesday as MTNL broadband services remained disrupted for the second consecutive day.

Striking company employees in Delhi and Mumbai have disrupted landline, mobile phone and internet services since Monday. They are protesting a pay cut and want a salary hike.

At IGIA, some flights were delayed as boarding passes could not be issued after internet services were disrupted. The airlines finally had to resort to manual check-in system.

Mobile phone services within the MTNL network remained on Tuesday but the broadband services were largely disrupted. Services have been worst affected in South Delhi.

"We are on an indefinite non-cooperation movement. We will continue with it till our demands are met," said A.K. Kaushik, general secretary, the Joint Forum of MTNL Executive Association.

Mail Today

PRESS CUTTINGS BUREAU
90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION: THE HINDUSTAN TIMES
PLACE OF PUBLICATION: NEW DELHI
DATE OF PUBLICATION: 20 MAY 2009

On Day 2, MTNL strike hits life

MT

HT Correspondent
New Delhi, May 19

DID YOU have a frustrating day trying to book a railway or airline ticket? Or maybe order a pizza?

That's because a strike by employees of the government-owned Mahanagar Telephone Nigam Ltd (MTNL), who were demanding a pay hike, entered its second day on Tuesday.

"The agitating officials have cut optical fibre cables and have disturbed servers," said R.S.P. Sinha, chairman and managing director, MTNL. He claimed all services would resume by Tuesday evening.

In some hospitals, like the All India Institute of Medical Sciences, the strike meant no outgoing calls, though patient care services were not affected.

letters@hindustantimes.com

12

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243

E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
BUSINESS STANDARD	NEW DELHI	20 MAY 2009

MTNL strike hits services in Delhi, Mumbai

BS REPORTER
New Delhi, 19 May

Protesting against the top management, around 8,000 gazetted executives of state-owned Mahangar Telephone Nigam Ltd (MTNL) struck work for the second day, disrupting services in many parts of Delhi and Mumbai.

The MTNL Executives' Association has been demanding implementation of the government's orders on 30 per cent fitment rise without housing rent allowance (HRA) capping. The management, however, has implemented 5 per cent fitment with HRA capping.

The strike is expected to continue tomorrow as a settlement has not been reached.

V K Tomar, General Secretary of the Association, said: "Ours is an indefinite strike which will go on till the consensus is reached. We have not even met the CMD yet, we are only talking to his officials, who are asking for the matter to be taken up later."

R S P Sinha, Chairman and Managing Director, MTNL, said, "These people (executives) are not realising the financial implication of their demand of 30 per cent rise in fitment. With this, the company will not be able to sustain in the future. MTNL's salary bill has gone up to Rs 2,200 crore in 2009 from Rs 1,000 crore in 2003."

Sinha said non-cooperation should not result in cutting of cables and pairs, which has happened and disrupted the services in various parts of these cities. "We have lodged an FIR. The optical fibres have been cut in connivance with these executives. This is criminal," he said.

PRESS CUTTINGS BUREAU
90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
FINANCIAL EXPRESS	NEW DELHI	20 MAY 2009

Unproductive assets

Why even UPA must sell some PSUs

THE new UPA, like the old one, is not keen at all on privatisation. The government should not have a closed mind on this issue, though. Look at the ongoing strike at MTNL. This brings into sharp focus the need for the government to completely get out of some sectors. MTNL is being held hostage by its non-executive employees, who are demanding an unreasonable pay hike of 30%. This is absurd, given the state of the company's finances. Two things stand out in this strike. First, the size of the non-executive employee base in MTNL—90% of the total employees fall into this category. No reasonably competitive service sector firm would have anywhere near that number. And second, the employees still think that they live in an era of MTNL monopoly where they can easily halt all communication in major metros. Sadly for them and MTNL, users will just move on to other operators.

MTNL is a classic case of a public sector enterprise hemmed in at both ends—by the political bosses and machinations at the top and by unreasonable (and mostly unproductive) employees at the bottom. That has left MTNL in a state of disrepair in what is otherwise a booming telecom sector, even in this slowdown. There is no reason why MTNL cannot be a viable entity if it is managed in accordance with the principles of a competitive free market. That simply will not take place while it is owned and managed by the government. Competition from other players is simply too cut-throat for a slow-moving, strike-ridden behemoth. The government could, therefore, make a start by divesting sufficient equity to hand over management control to the private sector. This entire argument isn't restricted to just MTNL, either. There are plenty of other very competitive service sector industries where the government continues to run firms very badly—the problem usually is a combination of overpaid and overstaffed organisations with little management autonomy at the top. Nacil is another prominent PSU that comes to mind, as do the ITDC-owned hotels. This UPA government should not be ideological about the public sector. Just as keeping some PSUs going is pragmatic, letting go of some is pragmatic, too.

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
NAI DUNIYA	NEW DELHI	20 MAY 2009

हड़ताल से एमटीएनएल की सेवाएं चरमराईं

वरिष्ठ संवाददाता

नई दिल्ली। वेतन के मुद्दे पर महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड (एमटीएनएल) के अफसरों की हड़ताल मंगलवार को दूसरे दिन भी जारी रहने से राजधानी की टेलीफोन व्यवस्था बुरी तरह चरमरा गई है। एमटीएनएल के लैंड लाइन व मोबाइल फोन उपभोक्ताओं के साथ-साथ ब्राड बैंड उपभोक्ताओं को भी भारी परेशानी उठानी पड़ रही है।

हड़ताली अफसरों व एमटीएनएल प्रबंधन के बीच टकराव की स्थिति को देखते हुए इस हड़ताल के लंबा चलने की आशंका जताई जा रही है। अफसरों द्वारा काम बंद कर दिए जाने से एमटीएनएल का नेटवर्क तो प्रभावित है ही, मंगलवार को निजी कंपनियों के मोबाइल नेटवर्क भी प्रभावित रहे। हालांकि एमटीएनएल कर्मियों का कहना है कि निजी नेटवर्क से उनका कोई लेना-देना नहीं है।

एमटीएनएल प्रबंधन की ओर से मंगलवार को टकराव टालने की कोशिश की गई। दिल्ली के कार्यकारी निदेशक ने हड़ताली अफसरों के नेताओं को बुलाकर उनसे बात करने की कोशिश भी की लेकिन इससे कोई नतीजा नहीं निकला।

दिल्ली में मोबाइल फोन प्रदाता कंपनियों में एमटीएनएल की सेवा पहले से भी बदहाल मानी जाती रही है। निजी कंपनियों एयरटेल, वोडाफोन, टाटा, रिलायंस आदि की तुलना में एमटीएनएल की मोबाइल फोन सेवा को उन्नीस करार दिया जाता रहा है। ऐसे में हड़ताल के बाद एमटीएनएल के ग्राहकों की मुसीबत और भी बढ़ गई है।

एमटीएनएल ज्वाइंट फोरम के सचिव वी.के.तोमर का कहना है कि एमटीएनएल यूनियन लंबे समय से पे रिवीजन समिति की सिफारिशों को लागू करने की मांग करता रहा है। लेकिन प्रबंधन ने इन मांगों को स्वीकार नहीं किया है। लिहाजा मजबूरी में काम बंद करने का फैसला करना पड़ा है। उन्होंने कहा कि प्रबंधन द्वारा वेतन आयोग की सिफारिशों के मद्देनजर पांच फीसदी लाभ देने के फैसले से उनके वेतनमान में वृद्धि होने के बजाए कमी होने की आशंका है। ऐसे में हड़ताल करना उनकी विवशता है। उन्होंने स्पष्ट किया कि जब तक उनकी मांगें नहीं मानी जातीं, वे काम पर नहीं लौटेंगे।

- वेतन विसंगति के मुद्दे पर सोमवार से ही हड़ताल पर हैं एमटीएनएल अफसर

इधर हड़ताल के कारण सोमवार शाम से ही एमटीएनएल की लैंड लाइन व मोबाइल फोन तथा ब्राड बैंड सेवाओं का इस्तेमाल करने वाले लाखों उपभोक्ताओं को परेशानी का सामना करना पड़ रहा है।

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
BUSINESS-BHASKAR	NEW DELHI	20 MAY 2009

एमटीएनएल की सेवाओं पर दूसरे दिन भी असर

प्रेट्र नई दिल्ली

मंगलवार को लगातार दूसरे दिन भी सरकारी मोबाइल कंपनी एमटीएनएल के हजारों एक्जक्यूटिव के हड़ताल पर रहने के कारण कंपनी का कामकाज प्रभावित रहा। हड़ताली अधिकारियों ने प्रबंधन की ओर से 5 फीसदी फिटमेंट बेनिफीट देने के प्रस्ताव को ठुकरा दिया। हड़ताल की वजह से राजधानी में लैंडलाइन फोन के अलावा इंटरनेट सेवाओं पर भी सेवा असर पड़ा। एमटीएनएल के लगभग 4,000 एक्जक्यूटिव सरकार के नए पे स्केल में 30 फीसदी फिटमेंट बेनिफट की मांग कर रहे हैं, जबकि प्रबंधन 5 फीसदी देने की बात कर रहा है।

कंपनी के सीएमडी आर एस पी सिन्हा ने बताया कि एक्जक्यूटिव 30 फीसदी फिटमेंट बेनिफट की मांग कर यह नहीं समझ पा रहे हैं कि इस वजह से कंपनी को कितना भुगतना पड़ेगा। एमटीएनएल कर्मचारी संगठन के जनरल सेक्रेटरी वी के तोमर का कहना है कि हमारा प्रतिरोध फिलहाल जारी रहेगा। कंपनी के दिल्ली और मुंबई में क्लास 1 और 2 के तकरीबन 8,000 कर्मचारी हैं। कंपनी सूत्रों ने माना कि हड़ताली एक्जक्यूटिव ने कुछ जगहों पर ऑप्टिकल फाइबर काटने की घटना हुई।

PRESS CUTTINGS BUREAU
90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
HARI BHUMI	NEW DELHI	20 MAY 2009

एमटीएनएल का नेटवर्क ठप

परेशानी

शिकायत कक्ष में बजती रही फोन की घंटी

हरिभूमि न्यूज

नई दिल्ली। एमटीएनएल मोबाइल फोन व लैंडलाइन फोन का नेटवर्क मंगलवार को पूरा दिन बाधित रहा। इससे राजधानी वासियों को परेशानी हुई। सुबह 8 बजे से शाम तक कार्यालयों व दुकानदारों के जरूरी काम अटके रहे।

मालूम हो कि एमटीएनएल के बी ग्रेड के अधिकारियों के हड़ताल पर चले जाने के कारण यह स्थिति हुई है। एमटीएनएल अधिकारी पिछले कई दिनों से आंदोलनरत हैं। इन अधिकारियों का कहना है कि एमटीएनएल के प्रबंधन ने नवरत्न कंपनी होने के बावजूद सरकार द्वारा निर्धारित नए वेतनमान के 30 फीसदी फिटमेंट की बजाय पांच फीसदी फिटमेंट और मकान किराया भत्ता दिसंबर, 2006 के देय पर निर्धारित करने का प्रस्ताव टेलीफोन डिपार्टमेंट को भेज दिया है। इधर, एमटीएनएल अधिकारियों का कहना है कि सर्वर डाउन होने से यह दिक्कत आयी है, जिसे जल्द ही दूर कर लिया जाएगा।

जबकि एमटीएनएल ब्राड बैंड आधारित साइबर कैफों में पूरा दिन नेटवर्क न होने से अव्यवस्था का माहौल रहा, जिसके चलते कैफे वालों को आर्थिक नुकसान झेलना पड़ा। इस संबंध में उपभोक्ता का कहना है कि एमटीएनएल कंपनी ने कई तरह की स्कीमें चलाई है, जिसके साथ बेहतर सुविधाएं देने के वादे किए गए हैं, लेकिन कंपनी ने करीब 10 घंटों में भी इस समस्या का कोई समाधान नहीं ढूंढा है। जिससे स्थिति विकट हो गई है। यहीं ज्वैलर कुलभूषण जैन का कहना है कि आज के युग में फोन और मोबाइल सेवा एक जरूरी साधन बन गई है। उन्होंने कहा कि प्रशासन को इसे सुचारु रखना चाहिए और किसी भी गड़बड़ी को तुरंत सुधारा जाना चाहिए। साथ ही उपभोक्ताओं का कहना है कंपनी में शिकायत करने के लिए बार बार फोन करने पर किसी ने फोन भी नहीं उठाया। जिससे लोगों का गुस्सा और भी बढ़ गया है। जब अधिकारियों से इस बारे में पूछा गया, तो उन्होंने ठीक करने की कोई निश्चित समय सीमा नहीं बताई।

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
PUNJAB KESARI	NEW DELHI	20 MAY 2009

एमटीएनएल अधिकारियों ने दूसरे दिन भी सेवाएं बाधित रखीं

नई दिल्ली, (मैट्रो, भाषा): सार्वजनिक क्षेत्र की दूरसंचार कंपनी एमटीएनएल के हजारों अधिकारियों द्वारा काम बंद करने से राष्ट्रीय राजधानी में आज दूसरे दिन भी दूरसंचार सेवाएं बाधित रहीं।

कंपनी के अधिकारियों ने पांच फीसद फिटमेन्ट लाभ के साथ वेतन में संशोधन के प्रबंधन के प्रस्ताव को ठुकरा दिया है। भले ही प्रबंधन के साथ अधिकारियों की बातचीत जारी है, एमटीएनएल प्रबंधन ने अपने नेटवर्क पर दूरसंचार सेवाएं ठप्प पड़ने के लिए क्षमा मांगी है।

कंपनी के करीब 4,000 अधिकारी नए वेतनमान में 30 फीसद फिटमेन्ट की मांग कर रहे हैं, जबकि कंपनी प्रबंधन केवल पांच फीसद फिटमेन्ट लाभ के साथ वेतन में संशोधन के लिए राजी है।

कंपनी के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक आर.एस.पी. सिन्हा ने बताया, ''ये लोग (अधिकारी) फिटमेन्ट में 30 फीसद की बढ़ोतरी की वित्तीय पेचीदगी को नहीं समझ रहे हैं।

इससे कंपनी भविष्य में सतत विकास नहीं कर सकेगी।'' उन्होंने कहा, '' एमटीएनएल के वेतन का बिल 2009 में बढ़कर 2,200 करोड़ रुपये पर पहुंच गया है, जबकि 2003 में यह 1,000 करोड़ रुपये था।'' इस बीच, एमटीएनएल एंप्लाइज यूनियन के महासचिव वी.के. तोमर ने कहा कि असहयोग जारी रहेगा। नई दिल्ली और मुंबई के कंपनी के प्रथम और द्वितीय श्रेणी के करीब 8,000 अधिकारियों ने काम बंद कर दिया है।

एमटीएनएल की लैंडलाईन फोन सेवा के अलावा गरुड़, डाल्फिन व ट्रंप मोबाइल सेवा बुरी तरह से प्रभावित रही। कई इलाकों में तो एमटीएनएल फोन सेवा पूरी तरह ठप्प पड़ी हुई है। यही नहीं, एमटीएनएल की इंटरनेट सेवा का इस्तेमाल कर रहे सरकारी व गैर सरकारी संस्थानों की इंटरनेट सेवा भी ठप्प रहने के बराबर है।

रेल विभाग का टिकट आरक्षण कार्य इस कदर आज प्रभावित रहा कि टिकट आरक्षण कराने वाले यात्रियों को भारी परेशानी झेलनी पड़ी, रेलवे को भी भारी नुक्सान होने लगा है। कहा यह भी जा रहा है कि एमटीएनएल अधिकारियों का यह असहयोग आन्दोलन जल्दी समाप्त नहीं हुआ तो निजी कंपनियों की फोन सेवा पर भी इसका असर पड़ सकता है। इधर ज्वाइंट एमटीएनएल एक्जेटिव एसोसियशन के बैनर तले आंदोलन में शामिल अधिकारियों ने साफ कह दिया है कि जब तक उनकी मांगें नहीं मानी जाती उनका यह आंदोलन जारी रहेगा। एमटीएनएल अधिकारियों के इस आंदोलन से दो दिन में लाखों एमटीएनएल उपभोक्ताओं को समस्या झेलनी पड़ रही है।

एमटीएनएल की फोन सेवा पर निर्भर रहने वाले तमाम सरकारी व गैरसरकारी संस्थान का कामकाज भी प्रभावित हो रहा है।

एसोसिएशन के महासचिव ए.के. कौशिक ने बताया कि आज अधिकारियों की मांगों को लेकर कार्यकारी निदेशक (ईडी) के साथ उनकी बैठक हुई, मगर नतीजा कुछ नहीं निकला है। इस कारण उनका आंदोलन आगे भी जारी रहेगा।

22

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
RASHTRIYA SAHARA	NEW DELHI	20 MAY 2009

दूसरे दिन भी ठप रहीं एमटीएनएल सेवाएं

नई दिल्ली, (एनएसबी)। एमटीएनएल अधिकारियों के आंदोलन के चलते लगातार दूसरे दिन मंगलवार को दिल्ली सहित राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र में ब्रॉडबैंड, गरुड़, डॉल्फिन और ट्रम्प की सेवाएं ठप रहीं। इससे लाखों उपभोक्ता प्रभावित हुए। लोगों के पास न तो फोन आ रहे थे और न ही वे फोन कर पा रहे थे। एमटीएनएल अधिकारी यह आंदोलन बेसिक वेतन बढ़ाने और एचआर शुरू करने की मांग को लेकर कर रहे हैं।

मोबाइल सेवाओं के ठप होने का असर लोगों के कारोबार पर दिखा। अधिकारी संगठन के नेता अशोक कुमार कौशिक ने कहा कि वह मंगलवार को कार्यकारी निदेशक से मांगों को लेकर मिलने गए थे, लेकिन उन्होंने किसी तरह का आश्वासन नहीं दिया। उन्होंने कहा कि मांगें नहीं माने जाने तक आंदोलन जारी रहेगा। उन्होंने कहा कि अधिकारियों का एचआरए फ्रीज कर दिया गया। वहीं, ग्रुप सी एंड डी के स्टाफ यूनियन के महामंत्री चौ. सरूप सिंह ने हड़ताली अधिकारियों से नेटवर्क में छेड़छाड़ न करने की अपील की है। सरूप सिंह ने आरोप लगाया कि अधिकारियों द्वारा सरवर में छेड़छाड़ कर नेटवर्क ठप किया जा रहा है।

आरक्षण केंद्रों पर भी पड़ा असर

नई दिल्ली। एमटीएनएल नेटवर्क में आई खराबी का असर रेलवे आरक्षण केंद्रों पर भी दिखा। खराबी के कारण लोगों को नई दिल्ली, पुरानी दिल्ली, निजामुद्दीन, सराय रोहिल्ला रेलवे स्टेशन व कड़कड़डूमा रेलवे स्टेशन के आरक्षण केन्द्रों में टिकट कटवाने और रद्द करवाने के लिए काफी मशक्कत करनी पड़ी। उत्तर रेलवे जनसंपर्क अधिकारी ने बताया कि एमटीएनएल नेटवर्क में खराबी के चलते मंगलवार को पूरे दिन सर्वर रुक-रुक कर चलता रहा।

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
DAINIK JAGRAN	NEW DELHI	20 MAY 2009

बाधित रही एमटीएनएल सेवा

- नेटवर्क की खराबी के साथ कर्मचारियों की हड़ताल ने खूब छकाया उपभोक्ताओं को

पश्चिमी दिल्ली, जागरण संवाददाता : महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड की सेवाएं दूसरे दिन भी ठप रहीं। इसके चलते जहां एमटीएनएल उपभोक्ता किसी से संपर्क नहीं कर सके, वहीं इंटरनेट नहीं चलने से अधिकतर कार्यालयों व बैंकों में कामकाज प्रभावित रहा।

गौरतलब है कि एमटीएनएल के बी ग्रेड अधिकारियों के हड़ताल पर जाने से इसके उपभोक्ता दूसरे दिन भी परेशान रहे। जबकि हड़ताल के बारे में एमटीएनएल बी ग्रेड कर्मचारियों का कहना है कि हम असहयोग कर रहे हैं। उन्होंने कहा कि यह हड़ताल नहीं है क्योंकि हमारी शिकायत कंपनी से है उपभोक्ताओं से नहीं। हालांकि सच्चाई यही है कि इसका खामियाजा सीधे तौर पर उपभोक्ताओं को भुगतना पड़ रहा है। ज्ञात हो कि अधिकारियों की नाराजगी छठे वेतनमान में विसंगतियों को लेकर है। उन्होंने आरोप लगाया कि एमटीएनएल के प्रबंधन ने नवरत्न कंपनी होने के बावजूद सरकार द्वारा निर्धारित नए वेतनमान के 30 प्रतिशत फिटमेंट की बजाय 5 प्रतिशत फिटमेंट व मकान किराया भत्ता दिसंबर 2006 के देय पर निर्धारित करने का प्रस्ताव टेलीफोन विभाग में भेजा है। जिससे मई माह का वेतन उन्हें 8 से 15 हजार रुपये कम मिलेंगे। इस संबंध में मंगलवार को हड़ताली कर्मचारियों की बैठक एमटीएनएल प्रबंधन के साथ हुई लेकिन नतीजा शून्य रहा। टेली एग्जीक्यूटिव एसोसिएशन के महासचिव एके कौशिक ने कहा कि जब तक हमारी मांग नहीं मानी जाएगी, हम काम पर नहीं लौटेंगे।

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
BUSINESS STANDARD	NEW DELHI	20 MAY 2009

एमटीएनएल में जारी है हड़ताल

भाषा
नई दिल्ली, 19 मई

एमटीएनएल के हजारों अधिकारियों द्वारा काम बंद करने से मंगलवार को दिल्ली में दूसरे दिन भी दूरसंचार सेवाएं बाधित रहीं। नई दिल्ली और मुंबई में प्रथम और द्वितीय श्रेणी के करीब 8000 अधिकारियों ने काम बंद कर दिया है। अधिकारियों ने कंपनी प्रबंधन के 5 फीसदी फिटमेंट लाभ के साथ वेतन संशोधन के प्रस्ताव को ठुकरा दिया है। एमटीएनएल प्रबंधन ने अपने नेटवर्क पर दूरसंचार सेवाएं ठप पड़ने के लिए क्षमा मांगी है। कंपनी के करीब 4,000 अधिकारी नए वेतनमान में 30 फीसद फिटमेंट की मांग कर रहे हैं, जबकि प्रबंधन केवल 5 फीसदी फिटमेंट लाभ के साथ वेतन संशोधन के लिए राजी है।

PRESS CUTTINGS BUREAU
90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
FINANCIAL EXPRESS	NEW DELHI	20 MAY 2009

Disconnected at MTNL

RISHI RAJ

The non-executive employees of state-run MTNL, who are on strike demanding higher wages, can only be termed totally out of sync with the times. As responsible employees, the least they should know is that an organisation cannot pay more than it can afford. How justified is it for the employees to ask for a 30% increase in wages at a time when the company's fourth-quarter earnings were in the red (it posted a net loss of Rs 83.81 crore at a time when the telecom sector is booming)? In any case, the non-executive cadre of the company, which comprises over 90% of the total employee strength of around 40,000, are among the best paid, especially when compared to their counterparts in other government departments. The reason being that many years ago when MTNL was carved out from the government as a corporation its non-executive employees were put on a higher salary slab than their C and D category counterparts in other arms of the government.

The reason behind such an unjust demand of the employees is sibling rivalry. Since BSNL employees have recently been given a 30% salary hike, the MTNL ones also want the same little realising that BSNL, which is still posting a profit of around Rs 3,000 crore as against MTNL's Rs 214 crore, is finding it difficult to pay such a huge raise. BSNL at the end of the day operates services all over the country barring Delhi and Mumbai and is the country's second-largest telecom operator, while MTNL is present in only two metros without any ranking to talk about.

The concerned employees should do a reality check before demanding higher wages. For instance, tomorrow if they were to quit MTNL what's their employability? Will private telecom operators, which are much more profitable, employ them in their ranks? The answer to both the questions would disappoint them.

The employees should realise that times have changed in terms of telecom services. No more can they hold communications to ransom. Subscribers have a choice to junk their services and go for better alternatives. If that starts happening they may not be eligible for the 5% raise, which the management is ready to give.

rishi.raj@expressindia.com

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
MINT	NEW DELHI	20 MAY 2009

TELECOM

MTNL services disrupted for 2nd day

New Delhi: Thousands of executives of telecom firm **Mahanagar Telephone Nigam Ltd** (MTNL) stayed off work for the second day on Tuesday and rejected the management's offer of a pay revision with 5% fitment benefit, affecting the communication services in the Capital. Even as talks were on with the officials, MTNL management apologized for the virtual break-down of the telecom services on its network. **PTI**

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
POLITICAL & BUSINESS DAILY	NEW DELHI	20 MAY 2009

MTNL staff stir on

NEW DELHI: Thousands of executives of telecom PSU MTNL struck work for the second day on Tuesday and rejected the management's offer of a pay revision with 5 per cent fitment benefit, affecting the communication services in the national Capital.

Times of India, 20/05/09, Delhi

Net loss: Travel portals hit hard

TOI 20-05-09

TIMES NEWS NETWORK

New Delhi: With the MTNL strike entering its second day on Tuesday, some phone-based businesses like pizza delivery companies sent out SMSs to consumers providing alternative numbers on which they could place orders.

For the second day running, the strike led to flight delays at IGI Airport. The net and phone-based systems at the airport's new domestic departure terminal, 1D, kept coming to life intermittently. This led to delays of up to an hour on several flights as airlines had to issue boarding cards manually to passengers when the system was down.

A Jet Airways spokesperson said there were flights delays of up to 45 minutes. Some other low cost carriers operating from 1D also faced the same problem. Air India (domestic) said it has dedicated data cables at its 1A terminal because of which there was not much sproblem with airlines operating from there.

Even buying an air ticket was not easy as many airline websites and travel portals were also affected. Ankur Bhatia, who heads Amadeus India — the country's largest airline reservation system — said their toll free number on which travel agents and global airlines call has been down because of the strike.

Meanwhile, the impasse between the striking executives, who are demanding sixth pay commission scales, and the MTNL management continued. J P Sharma, MTNL PRO, said talks were on to resolve the deadlock. "The executive director and other senior members of the management met the heads of both the agitating associations and requested them to take the strike back. Nothing has came of it as of now," he said.

COMMUNICATION GAP

V K Tomar, general secretary of MTNL Executives' Association which is leading the stir along with the Telecom Executives' Association, said, "We don't want to cause unnecessary inconvenience to users and are trying to keep the situation as normal as possible. We would like to apologize to consumers for the situation."

He added that the heads of both unions spoke to the MTNL CMD, R S P Sinha, and other members of the management, but no solution has emerged as yet. "The management offered us the same proposal as before about reviewing our demands and the sixth pay commission recommendations later. This is unacceptable to us. If no solution emerges soon, we will intensify our strike," Tomar said.

He said that on May 22, a 5,000-strong rally will be taken out by the two associations and they will submit their demands to the PM. "All MTNL employees in Delhi and Mumbai will take a mass casual leave on June 1, 2 and 3 and from June 4, we will resume our work to rule principle with an increased non-cooperation. This agitation will cause inconvenience to people, but we are fighting for our rights here," he said. On Tuesday, there was an improvement in connectivity between MTNL lines buts calls to or from other service providers remained disrupted.

"I called up the MTNL helpline and got through after a lot of trying. I told them about the problem I was facing but they said nothing could be done. I am now switching from MTNL completely. They are not even committing to provide any sort of compensation for these damages," said Savita Nath from GK-II in south Delhi.

Another subscriber, Saumya Nair from said she had to go to the cyber cafe four times during the day to get her work done. "I work from home and rely a lot on the internet. Today, I spent almost Rs 500 in cyber cafes," she said.

toireporter@timesgroup.com

MTNL services continue to be disrupted

TRIBUNE NEWS SERVICE

NEW DELHI, MAY 19
Services of the state-run telecom MTNL continued to be affected for the second day today as thousands of its executives stayed away from work and rejected the management's offer of a pay revision with five per cent fitment benefit.

While the top management of the MTNL tried to bring the striking workers across the table for talks, there was disruption of services in some parts of the national Capital. With cables being cut at various places yesterday, the services, including the Internet, were affected in a major way.

The MTNL management as a result apologised for the virtual breakdown of the telecom services on its network through advertisements in most of the major newspapers this morning. While about 4,000 executives are demanding 30 per cent fitment in the new pay scales approved by the government recently as part of the Sixth Pay Commission recommendations, the management has agreed only for pay revision with a fitment benefit of five per cent.

MTNL officials were of the view that the 30 per cent increase as recommended by the Sixth Pay Commission was not feasible for the PSU and that the company would not be able to sustain it in the future.

They pointed out that MTNL's salary bill has gone up to Rs 2,200 crore in 2009 from Rs 1,000 crore in 2003.

Meanwhile, MTNL employees' union general secretary V K Tomar said the non-cooperation will continue. Nearly, 8,000 Class I and Class II officials of MTNL in New Delhi and Mumbai have resorted to non-cooperation demanding pay revision. Sinha said non-cooperation should not result in cutting of cables and pairs.

An official of the PSU said that an FIR had been launched for theft of the optical fibres. The optical fibres have been cut in connivance with the executives, he said, adding that by cutting cable and disrupting network, they are only helping the private operators. While the non-cooperation is on, the PSU has restored some of the telephone connections in Delhi. "In some areas it is restored but in many areas it is still affected. Many of the hospitals and other essential services are still not having proper services," he said.

Earlier, MTNL director (Technical) Kuldeep Singh said the PSU had restored the telecom and Internet connections for most of the areas in the national Capital, except some pockets in South Delhi, where normalcy is expected later in the day. The PSU, which operates in Delhi and Mumbai, had witnessed a severe disruption of telecom and Internet connection yesterday as some of its cables were damaged.

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243

E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
THE TIMES OF INDIA	NEW DELHI	20 MAY 2009

Cyber cafes benefit from MTNL stir

TIMES NEWS NETWORK

New Delhi: As the indefinite strike by MTNL executives completed its second day, the city continued to reel under the impact of dead phones and disruption of internet services. Though the situation had improved slightly by Tuesday, operations at the airport still had not normalized and cyber cafes remained crowded through the day as people rushed to them to get their work done.

MTNL's services in south Delhi remained largely disrupted. MTNL mobile services were also affected, much to the frustration of many new MPs who have mobiles with BSNL connections, which has a tie-up with MTNL in Delhi.

► Travel portals hit hard, P 5

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243

E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
DESHBANDHU	NEW DELHI	20 MAY [illegible]

दूसरे दिन खामोश रहे टेलीफोन और नहीं चल सका इंटरनेट

■ एमटीएनएल के आठ हजार अधिकारी हड़ताल पर

नई दिल्ली, 19 मई (देशबन्धु)। एमटीएनएल के अधिकारियों द्वारा असहयोग हड़ताल का असर निजी टेलीफोन उपभोक्ताओं पर भी पड़ सकता है। बेमियादी हड़ताल के दूसरे दिन भी अधिकारियों ने अपनी सेवाएं नहीं दी। उनका कहना है कि मांगे पूरी होने के बाद भी काम में सहयोग दिया जाएगा। एमटीएनएल एग्जीक्युटिव एसोसिएशन के बैनर तले दिल्ली और मुंबई और दिल्ली के आठ हजार अधिकारी इस हड़ताल में शामिल हैं।

वहीं मंगलवार को भी कुछ क्षेत्रों में ब्रांडबैंड, मोबाइल सेवा, आईपी टीवी और टेलीफोन सेवाएं बाधित हुई। इन सेवाओं के बाधित होने से बैंकों और निजी संस्थानों के कामकाज पर भी असर पड़ने लगा है। एसोसिएशन के महासचिव वीके तोमर ने बताया कि सरकारी कंपनियों में नया वेतनमान लागू करने के साथ ही सरकार ने जो शर्तें रखी थी। उन्हें एमटीएनएल पूरा करता है तो एमटीएनएल ने जो निर्देश जारी किये हैं उससे उनके भत्ते तो कम होंगे ही साथ ही मकान किराये भत्ते में भी कमी आ जाएगी। जो लगभग चार हजार से आठ हजार के बीच में होगी। उन्होंने बताया कि मकान का घटा हुआ भत्ता 2006 से लागू हो जाएगा। उन्होंने बताया कि इस फैसले से पिछले ढाई साल का भत्ता अधिकारियों द्वारा वापस करना पड़ेगा। जो कि मान्य नहीं है। तोमर ने बताया कि सीएमडी ने अभीतक हमें बात करने के लिए नहीं बुलाया है। जबतक मांगे पूरी नहीं होंगी। हड़ताल जारी रहेगी। बता दें कि अधिकारियों के असहयोग' से चार लाख ब्राडबैंड, 20 लाख मोबाइल और 16 लाख लैंडलाइन सेवाओं पर असर पड़ रहा है। हालांकि विभाग मानने को तैयार नहीं है।

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

51

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
NAI DUNIYA	NEW DELHI	20 MAY 2009

पूरी खबर पृष्ठ 3

हड़ताल से एमटीएनएल उपभोक्ता परेशान

नई दिल्ली। वेतन विसंगतियों को लेकर महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड (एमटीएनएल) के अफसरों की सोमवार से जारी हड़ताल की वजह से राजधानी की संचार व्यवस्था बुरी तरह प्रभावित हो गई है। हड़ताली अधिकारियों व एमटीएनएल प्रबंधन के बीच टकराव के मद्देनजर इस हड़ताल के लंबा खिंचने की आशंका है।

PRESS CUTTINGS BUREAU
90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
ECONOMIC TIMES	NEW DELHI	20 MAY 2009

MTNL disruption continues

NEW DELHI: Thousands of executives of telecom PSU MTNL struck work for the second day on Tuesday and rejected the management's offer of a pay revision with 5% fitment benefit, affecting the communication services in the National Capital. Even as talks were on with the officials, MTNL management apologised for the virtual break-down of the telecom services on its network. While about 4,000 executives are demanding 30% fitment in the new pay scales approved by the government recently, the management has agreed only for pay revision with a fitment benefit of 5%.

PRESS CUTTINGS BUREAU
90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
JANSATTA	NEW DELHI	20 MAY 2009

एमटीएनएल की संचार सेवाएं ठप

मोबाइल की घंटी बंद, इंटरनेट पर भी असर

जनसत्ता संवाददाता

नई दिल्ली, 19 मई। एमटीएनएल अधिकारियों के असहयोग आंदोलन की वजह से मंगलवार दूसरे दिन भी दूरसंचार और इंटरनेट सेवाएं ठप रहीं। इससे अन्य सेवाओं पर भी असर पड़ा। ज्यादातर इलाकों में इंटरनेट सर्वर डाउन रहे। एमटीएनएल की मोबाइल सेवाओं पर भी खासा असर पड़ा। उधर आंदोलनकारी अधिकारियों की एसोसिएशन के नेता बीके तोमर और एके कौशिक ने मंगलवार को साफ कर दिया कि जब तक उनकी मांगें पूरी नहीं होंगी, तब तक उनका असहयोग आंदोलन जारी रहेगा। अधिकारियों की एसोसिएशन ने स्टाफ कर्मचारी एसोसिएशन पर प्रबंधकों के हाथों खेलने का आरोप लगाया है।

असहयोग आंदोलन

सोमवार से ही इसका असर
लाखों उपभोक्ता परेशान रहे
निगम में शिकायतों का अंबार
कर्मचारी एसोसिएशन पर आरोप

एमटीएनएल के बी ग्रेड के अधिकारी इन दिनों अघोषित हड़ताल पर हैं। अधिकारियों की एसोसिएशन ने इसे असहयोग आंदोलन का नाम दिया है। अधिकारियों के असहयोग आंदोलन की वजह से सोमवार को इंटरनेट सेवाओं ने अचानक काम करना बंद कर दिया। उसके बाद एमटीएनएल की ट्रंप, डाल्फिन और गरुड़ सेवाओं पर भी असर पड़ा। इन सेवाओं ने भी काम करना बंद कर दिया। उपभोक्ताओं को लगा कि उनके फोन गड़बड़ा गए हैं। उपभोक्ताओं ने धड़ाधड़ एमटीएनएल में शिकायतें करनी शुरू कर दीं। धीरे-धीरे उपभोक्ताओं को एमटीएनएल में हड़ताल के बारे में पता चला।

इस बारे में एमटीएनएल टेलीकाम एक्जीक्यूटिव एसोसिएशन के अध्यक्ष एके कौशिक ने बताया कि उन्होंने अपनी मांगों को लेकर सबसे पहले दिल्ली में 23 और 26 मार्च को प्रदर्शन किया। उसके बाद 14 और 15 अप्रैल को मुख्य प्रबंध निदेशक के कार्यालय के बाहर भूख हड़ताल की। नौ मई को धरना दिया। उन्होंने कहा कि जब उनकी मांगों पर कोई असर नहीं पड़ा तो मजबूरन उनको असहयोग आंदोलन छेड़ना पड़ा है। कौशिक ने कहा कि वर्ग बी के कर्मचारी दिन रात मेहनत कर एमटीएनएल के उपभोक्ताओं को सेवाएं देने में लगे हैं। उन्होंने कहा कि एमटीएनएल प्रबंधक गण जिस तरह से उनका शोषण करने में लगा है उसका इस तरह से नतीजा निकलना ही था।

एमटीएनएल एग्जीक्यूटिव एसोसिएशन के अध्यक्ष बीके तोमर ने कहा कि एमटीएनएल के प्रबंधक ने नवरत्न कंपनी होने के बावजूद सरकार की ओर से तय नए वेतनमान के 30 फीसद फिटमेंट के बजाए पांच फीसद फिटमेंट और मकान किराया भत्ता दिसंबर 2006 के देय पर तय करने का प्रस्ताव टेलीफोन डिपार्टमेंट को भेज दिया है। इससे अब मई का वेतन उन्हें आठ से 15 हजार रुपए कम मिलेगा।

अधिकारियों की एसोसिएशन ने स्टाफ यूनियन पर प्रबंधकों के हाथों में बिक जाने का आरोप लगाया है। एसोसिएशन के एक वरिष्ठ पदाधिकारी ने कहा कि स्टाफ यूनियन के जो नेता उनकी मांगों को नाजायज बता रहे हैं, वे ही चंद दिन पहले अधिकारियों की एसोसिएशन के धरने पर आकर उनकी मांगों को जायज ठहरा रहे थे।

PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
AMAR UJALA	NEW DELHI	20 MAY 2009

एमटीएनएल का नेटवर्क दूसरे दिन भी रहा ठप

नई दिल्ली। एमटीएनएल अधिकारियों के असहयोग आंदोलन का असर दूसरे दिन भी दिखा। मंगलवार को भी एमटीएनएल की सभी सेवाएं दिनभर बाधित रहीं। जिससे उपभोक्ताओं को परेशानी का सामना करना पड़ा।

लोग दिनभर एमटीएनएल नंबरों पर फोन तो मिलाते रहे, लेकिन फोन नहीं मिल रहे थे। यही नहीं लैंड लाइन, इंटरनेट, गरुड़ व ब्राडबैंड सेवाएं भी बाधित रही। हालांकि अधिकारियों ने इस समस्या की बात मानी, लेकिन उनका दावा है कि सेवाओं में सुधार हुआ है। महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड के कर्मचारियों के अहसयोग के चलते एयरपोर्ट और रेलवे स्टेशनों पर पूछताछ में परेशानी झेलनी पड़ रही। इंदिरा गांधी एयरपोर्ट पर चूंकि एमटीएनएल का ब्राड बैंड कनेक्शन भी है। लिहाजा यात्रियों को कई तरह के डक्यूमेंट्स को चेक करने के लिए लंबी कतार लगानी पड़ी। एमटीएनएल के एक वरिष्ठ अधिकारी के मुताबिक मंगलवार को सोमवार की तुलना में सेवाओं में सुधार आया है। उन्होंने कहा कि प्राइवेट आपरेटर्स को कोई दिक्कत नहीं आई है जो कि हमारे नेटवर्क का प्रयोग कर इंटरनेट व ब्राडबैंड सेवाएं उपलब्ध कराते हैं।

अड़चन

एयरपोर्ट और रेलवे स्टेशनों पर ज्यादा दिक्कत

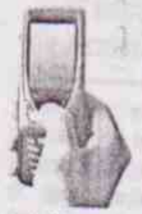
PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
NAVBHARAT TIMES	NEW DELHI	20 MAY 2009

फोन ठप रहे, सेंटरों की घंटी बजती रही

एमटीएनएल अफसरों के असहयोग आंदोलन की वजह से कस्टमर्स मंगलवार को भी परेशान रहे।



मोबाइल फोन, लैंडलाइन और ब्रॉडबैंड सर्विसेज लगभग ठप रहीं। हालांकि, शाम होते-होते परेशानी का कुछ हल जरूर हुआ, लेकिन यह नाकाफी था। एमटीएनएल मैनेजमेंट ने भरोसा जताया है कि एक-दो दिन में रास्ता निकल आएगा। निगम के कॉल सेंटरों में मंगलवार को ढेरों शिकायती कॉल्स आईं। निगम सूत्रों का कहना है कि इस मामले में सोमवार को आंदोलनकारियों के खिलाफ दो एफआईआर भी दर्ज कराई गई हैं, क्योंकि कुछ जगहों पर जानबूझकर 6-7 केबल काट दी गई थीं।

▸▸ पेज 3

अफसरों के आंदोलन से दिक्कतें

एमटीएनएल सेंटर्स में बजती रही घंटी

नगर संवाददाता ॥ नई दिल्ली

एमटीएनएल अफसरों के असहयोग आंदोलन के चलते कस्टमर्स मंगलवार को भी परेशान रहे। हालांकि, शाम होते-होते परेशानी का कुछ हल जरूर हुआ, लेकिन यह नाकाफी था। उधर, एमटीएनएल मैनेजमेंट ने भरोसा जताया है कि एक-दो दिन में कोई न कोई बीच का रास्ता जरूर निकल आएगा।

जॉइंट फोरम ऑफ एमटीएनएल एग्जिक्यूटिव असोसिएशन के महासचिव वी. के. तोमर ने कहा कि वह नहीं चाहते हैं कि कस्टमर्स को बेवजह परेशानियों का सामना करना पड़े। लेकिन जब एमटीएनएल मैनेजमेंट उनकी जायज मांगों को मानने के लिए तैयार ही नहीं है, तो उन्हें मजबूर होकर यह कदम उठाना पड़ रहा है। उन्होंने कहा कि अधिकारी काम पर तो आ रहे हैं, लेकिन वह काम के समय के बाद और नाइट में काम नहीं कर रहे हैं। इससे होने वाले फाल्ट टाइम से दूर नहीं हो पा रहे हैं। तोमर ने कहा कि उनकी मांगों को नहीं माना गया तो यह आंदोलन और गति से चलेगा। इस असहयोग आंदोलन के दूसरे दिन का कुछ असर प्राइवेट ऑपरेटर्स के कस्टमर्स पर भी पड़ा। निगम के कॉल सेंटरों में मंगलवार को ढेरों कॉल्स आईं, जिनमें उनके मोबाइल फोन और लैंड लाइन फोन की सेवाओं के प्रभावित होने की शिकायत की गई। ब्रॉडबैंड सेवाएं भी ठीक से काम नहीं कर रही थीं। निगम सूत्रों का कहना है कि सोमवार को आंदोलनकारियों के खिलाफ दो एफआईआर भी दर्ज कराई गई हैं, क्योंकि कुछ जगहों पर 6-7 केबल काट दी गई थीं। आंदोलनकारी सिस्टम से छेड़खानी कर कस्टमर्स को परेशान कर रहे हैं।

एमटीएनएल के सीएमडी आर. एस. पी. सिन्हा का कहना है कि सोमवार को कटी केबलों को सही करा दिया गया है, लेकिन इसके बावजूद कुछ जगहों पर दिक्कतें आ रही हैं। हालांकि, शाम होते-होते कस्टमर्स को काफी हद तक राहत देने की कोशिशें की गईं। उन्होंने कहा कि आंदोलनकारियों से बात की जा रही है और एक-दो दिन में बीच का रास्ता निकाल लिया जाएगा। उधर, एमटीएनएल स्टाफ यूनियन के महासचिव चौ. सरूप सिंह ने निगम के एग्जेक्युटिव से अपील की है कि वह कंपनियों से कॉम्पिटिशन को देखते हुए नेटवर्क से छेड़छाड़ न करें।

PRESS CUTTINGS BUREAU
90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
FINANCIAL CHRONICLE	NEW DELHI	20 MAY 2009

MTNL strike continues

Telecom PSU MTNL executives struck work for the second day on Tuesday affecting services in New Delhi.